

# Value Statement

## Stream, Amsterdam

### Opdracht:

Voor de klant HP (HP/Bi alliance) moesten de kosten van de door Stream aangeboden services met 40% omlaag, terwijl de kwaliteit met 20% verbeterd moest worden. Dit moest o.a. worden gerealiseerd door een offshoring traject in 3 landen, te weten:

1. Van U.K. naar India (250 seats)
2. Van Frankrijk naar Tunesië (200 seats)
3. Van Duitsland naar Polen (300 seats)

Voor dit project heeft Ferment Management het programmamanagement uitgevoerd.

### Resultaat:

1. Alle landentransities zijn binnen planning en budget uitgevoerd.
2. De kostenbesparing voor HP/BI Alliance is 40%.
3. De kwaliteit is met 20% verhoogd.
4. Vanuit de programmamanagementfunctie is in Polen een nieuw call center opgebouwd (300 sets) incl. alle faciliteiten, personeelswerving en kennisoverdracht.
5. Extra business vanuit HP/BI wordt naar Stream Berlijn gerouteerd (100 seats).